

Hygiene- und Verhaltenshinweise für die Teilzulassung von Stadionbesuchern bei Veranstaltungen auf dem Vereinsgelände des FC Schalke 04 (Stand 05.08.2021)

Sehr geehrte(r) Stadionbesucher(in), Glück auf Schalke,

wir freuen uns, dich nach mehreren Geisterspielen unserer Profis und unserer Mannschaften der Knappenschmiede nun endlich wieder persönlich auf dem Schalcker Feld empfangen zu dürfen.

Trotz der Freude über die genehmigte Teilzulassung von Zuschauern bei Fußballspielen des FC Schalke 04 in der VELTINS-Arena, im Parkstadion und auf den Trainingsplätzen des Schalcker Feldes dürfen wir nicht vergessen, dass die Gefahr des Coronavirus SARS-CoV-2 immer noch in unserem Alltag allgegenwärtig und die COVID-19-Pandemie noch nicht überstanden ist. Daher ist es nicht nur die Aufgabe und Pflicht des FC Schalke 04 als Veranstalter, sondern auch die aller Fans und Stadiongäste, gemeinsam für einen für alle Beteiligten sicheren Aufenthalt auf Schalke zu sorgen. Passt bitte nicht nur auf euch, sondern auch immer auf eure Kumpel neben euch auf. Daher bitten wir dich um die Beachtung und Einhaltung folgender Hygiene- und Verhaltenshinweise bei deinem Besuch in der VELTINS-Arena:

1. Reise nicht zum Spiel an, wenn du wissentlich positiv auf COVID-19 getestet wurdest und ein Facharzt dir nach der Dauer von 14 Tagen noch nicht deine Wiedergenesung bescheinigt hat.
2. Reise nicht zum Spiel an, wenn du aktuell oder innerhalb der letzten 14 Tage an einem der Symptome leidest oder littst, die typischerweise mit einer Infektion mit SARS-CoV-2 in Verbindung gebracht werden und von denen nicht bekannt ist, dass sie von einer anderen Ursache herrühren. Diese Symptome sind typischerweise: trockener Husten, Fieber, Kurzatmigkeit, Kopf-, Hals- und Gliederschmerzen, Verlust des Geruchs- und Geschmackssinns.
3. Reise nicht zum Spiel an, wenn du wissentlich in den vergangenen 14 Tagen Kontakt zu einer Person hattest, die positiv auf COVID-19 getestet wurde oder bei der der Verdacht besteht, dass sie mit dem COVID-19-Virus infiziert sein könnte.
4. Sollten bei dir innerhalb von 14 Tagen nach deinem Stadionbesuch Symptome auftreten, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten könnte, informiere bitte unverzüglich dein örtliches Gesundheitsamt.
5. Halte während deines gesamten Aufenthalts zu allen Gästen, außer deiner Begleitperson, einen Mindestabstand von 1,5 Metern ein. Dies gilt insbesondere in Bereichen, in denen sich Warteschlangen bilden können, z.B. am Einlass, vor den Gastronomieständen oder den sanitären Anlagen.

6. Trage bereits bei Ankunft auf dem Schalker Feld und auf dem Weg zum Einlass einen Mund-Nasen-Schutz (nachfolgend MNS genannt). Als MNS zählt ausschließlich eine FFP2- oder OP-Maske. Alltagsmasken, Schals, Tücher, o.ä. werden von uns nicht akzeptiert. Die Maskenpflicht gilt explizit auch auf dem Arenaring. Setze den MNS ausschließlich an deinem eigenen Sitz- oder Stehplatz ab. Beim Verlassen deines Sitz- oder Stehplatzes ist der MNS zwingend erneut zu tragen.
7. Vermeide jegliche „face-to-face“ Begegnungen auf dem Vereinsgelände. Wenn du beispielsweise deine Sitzplatzreihe betrittst oder verlässt und dabei einen Sitznachbarn passieren musst, dann drehe diesem beim Vorbeigehen stets deinen Rücken zu.
8. Zum Zwecke des Infektionsschutzes und der Rückverfolgbarkeit von Infektionsketten müssen wir alle im Vorverkauf erworbenen Eintrittskarten personalisieren, d.h. dein Vor- und Nachname wird auf das Ticket gedruckt und am Eingang mit einem gültigen Lichtbildausweis abgeglichen. Nur bei positiver Übereinstimmung wird dir der Zutritt gewährt. Bei einem Tageskassenverkauf nehmen wir deine Daten direkt vor Ort auf. Bei Spielen mit freiem Eintritt müssen wir, je nach Pandemielage, ebenfalls deine Daten vor Ort aufnehmen und dir eine kostenfreie Sitzplatzkarte zuteilen. Bitte nutze in diesem Fall ausschließlich den auf dieser Karte angegebenen Platz.
9. Solltest du dein personalisiertes Ticket – aus welchen Gründen auch immer – nicht selbst nutzen können, ist es weiterhin kein Problem, dieses an eine dritte Person weiterzugeben. Bitte nutze hierfür die entsprechende Onlinefunktion unter anfragen.schalke04.de unter dem Menüpunkt „Gestellte Heimspielanfragen“ oder nutze die Funktion zur Ticketweitergabe in der offiziellen S04-App. Tickets für Bundesligaspiele in der VELTINS-Arena können online bis spätestens vier Stunden vor Anpfiff umpersonalisiert werden. Danach kannst du die Umpersonalisierung nur noch über die S04-App vornehmen. Nur solange der FC Schalke 04 nachweisen kann, wer am Spieltag auf welchem Platz im Stadion sitzt, können künftig auch weiterhin Spiele mit Zuschauern stattfinden.
10. Reise so früh wie möglich an, um lange Warteschlangen an den Einlässen zu vermeiden. Sofern der FC Schalke 04 dir ein individuelles Anreisezeitfenster auf deinem Ticket zuweist, nutze dieses bitte. Wenn du am Eingangsbereich ankommst, passiere bitte unverzüglich die Einlasskontrollen und halte dich nicht unnötig lange im Außenbereich auf.
11. Vermeide bei der An- und Abreise die Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln. Die VELTINS-Arena bietet im direkten Umfeld ausreichend kostenfreie Parkmöglichkeiten für alle Fans. Sofern der FC Schalke 04 dir einen individuellen Parkplatz auf deinem Ticket zuweist, nutze diesen bitte. Bei Anreisen aus dem näheren Umfeld nutze bitte nach Möglichkeit ein Fahrrad.
12. Halte bereits vor Ankunft am Einlass dein Ticket und einen gültigen Lichtbildausweis zur Kontrolle bereit. Aufgrund der gesetzlichen Vorschriften ist es unter Umständen notwendig, dass alle Ticketbesitzer einen digitalen und EU-konformen COVID-Impf- oder Genesenennachweis beim Stadioneinlass vorzeigen müssen. Je nach Pandemielage reicht möglicherweise auch ein digitaler und EU-konformer COVID-Negativtestnachweis aus. Bitte informiere dich daher im Vorfeld jedes Spiels, welche Voraussetzungen du für den Stadionbesuch an diesem Spieltag erfüllen musst und ob eine sog. 2G- oder 3G-Kontrolle vom Verein durchgeführt wird. Der EU-konforme Impfnachweis (min. 14 Tage nach der zweiten Impfung), Genesenennachweis (min. 28 Tage und max. 6 Monate alt) oder Negativtestnachweis (Gültigkeitsdauer: max. 48 Stunden), muss entweder in die

CovPass-App oder in die Corona-Warn-App des Robert Koch-Instituts hochgeladen werden. Beide Apps findest du zum Download in den jeweiligen offiziellen Stores für iOS und Android. Buche daher vorab für den Spieltag einen Test bei einer Teststation in Deutschland, die einen digitalen COVID-Testnachweis der EU anbietet und mit einer der beiden Apps zusammenarbeitet. Testanbieter für das Digital Covid Certificate findest du z.B. im Internet unter map.schnelltestportal.de. Der Test muss personalisiert sein, d.h. Vor- und Nachname des Ticketbesitzers müssen auf dem Testergebnis stehen. Selbsttests oder Tests, die mehr als 48 Stunden vor Anpfiff durchgeführt wurden, werden nicht akzeptiert.

13. Es wird dringend empfohlen, dass du deinen Test bzw. deinen Nachweis, dass du vollständig geimpft oder genesen bist, schon auf dem Weg zum Stadioneingang validieren lässt, sofern du diesen nicht in einer der beiden genannten Apps hinterlegen kannst. Dies ist bei einem unserer zahlreichen und freundlichen Volunteers im Außenbereich möglich. An den Kassenhäusern der VELTINS-Arena gibt es weitere Prüfstationen. Neben deinem Nachweis benötigst du ein Ausweisdokument (deinen Reisepass oder Personalausweis). Du erhältst nach erfolgreicher Validierung ein Covid-19-Armband, welches die 3G-Kontrolle am Eingang ersetzt. Dies wird dabei helfen, den Ablauf am Stadioneingang zu beschleunigen und Warteschlangen zu vermeiden. Da PDFs oder ausgedruckte Dokumente am Stadioneingang nicht akzeptiert werden, musst du diese in jedem Fall an einer der oben genannten Stationen validieren lassen.
14. Reise mit so wenig Gegenständen wie möglich an, um eine zügige Körperkontrolle zu unterstützen. Beachte bitte hierzu im Speziellen die Grundstücks- und Stadionordnung der VELTINS-Arena und informiere dich darüber, welche Gegenstände bzw. Fan-Utensilien in das Stadion mitgenommen werden dürfen und welche nicht. Die Stadionordnung ist auf der Webseite des FC Schalke 04 einsehbar.
15. Nach Passieren der Zutrittskontrolle suche bitte umgehend deinen Sitz- oder Stehplatz auf und verlasse diesen vor Spielende nur dann, wenn du die Gastronomie oder die sanitären Anlagen aufsuchen möchtest. Halte dich bitte ausschließlich in der deinem Sitz- bzw. Stehplatz zugeordneten Zone auf und vermeide zwingend das Betreten der anderen Zonen. Solltest du das Spiel aus irgendwelchen Gründen vorzeitig verlassen wollen, so checke dich bitte mit deinem Ticket am Drehkreuz am Ausgang aus.
16. Nutze bitte regelmäßig die auf dem Vereinsgelände aufgestellten Desinfektionsspender zum Desinfizieren deiner Hände.
17. Wenn ein Fußball in den Publikumsbereich fliegt, so wirf ihn nicht zurück auf das Spielfeld. Die Bälle werden stattdessen desinfiziert und von Ordnern mit Handschuhen auf das Spielfeld zurückgeworfen.
18. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist ausdrücklich nur auf dem eigenen Sitz- oder Stehplatz oder draußen auf dem Arenaring gestattet. Trage daher an den Verkaufsständen permanent deinen MNS und verlasse diesen Bereich direkt nach dem Erhalt deiner Bestellung. Der Verzehr und/oder Aufenthalt in diesem Bereich ist nicht gestattet und kann vom Ordnungsdienst geahndet werden. Um Warteschlangen an den Gastronomieständen zu reduzieren, möchten wir dich bitten, deine Knappenkarte, falls vorhanden, bereits vor dem Stadionbesuch über die offizielle S04-App mit einem ausreichenden Guthaben aufzuladen.
19. Aufgrund der Infektionsschutzvorschriften dürfen die sanitären Anlagen nur von einer geringen Anzahl von Personen gleichzeitig betreten werden. Daher gibt es an jeder Toilettentür Personal, das den Zutritt zu den Sanitäranlagen steuert. Bitte betrete die

Sanitäreinrichtungen daher nur nach Aufforderung des Personals und befolge die dort angebrachten Hinweise zum gründlichen Händewaschen. Vermeide zudem den Toilettengang zu Zeiten, an denen ein erhöhtes Fanaufkommen erwartet werden kann (z.B. die Halbzeitpause), um eine unnötige Schlängensbildung zu vermeiden. Für Spiele auf dem Trainingsgelände stehen im Restaurant „Charly's Schalke“ sanitäre Anlagen zur Verfügung.

20. Bitte halte beim Verlassen des Stadions / des Trainingsgeländes nach dem Spiel zwingend die Abstände zu anderen Fans ein. Vermeide Drängeln und Überholvorgänge. Nur wenn sich jeder Fan rücksichtsvoll verhält, kann ein geordneter Auslass erfolgen. Sofern der FC Schalke 04 dir ein individuelles Abreisezeitfenster auf deinem Ticket zugewiesen hat, nutze dieses bitte und halte dich bis dahin weiterhin auf deinem Sitz- oder Stehplatz auf. Folge beim Verlassen des Stadions / des Trainingsgeländes stets den Anweisungen des Ordnungsdienstes.
21. Folge während deines gesamten Aufenthalts stets den Anweisungen des Personals des FC Schalke 04, des Ordnungsdienstes sowie der kommunalen Sicherheitsbehörden. Achte bitte auch auf Durchsagen, Aushänge und auf Informationen unserer Volunteers.

Mit dem Erwerb bzw. der Nutzung einer Eintrittskarte für eine Veranstaltung in der VELTINS-Arena, im Parkstadion oder auf dem Trainingsgelände des FC Schalke 04 bestätige ich, dass ich, falls gesetzlich vorgeschrieben, gegebenenfalls zur Angabe zusätzlicher Informationen aufgefordert werden kann, damit Infektionsquellen zurückverfolgt und isoliert sowie potenzielle Kontakte geschützt werden können. Dazu können Informationen über Personen gehören, mit denen ich während des Spiels in persönlichen Kontakt gekommen bin, oder darüber, in welchen Stadionbereichen ich mich aufgehalten habe.

Ich bestätige ferner, dass ich den FC Gelsenkirchen-Schalke 04 e.V. hiermit ermächtige, meine persönlichen Kontaktdaten und - falls vorhanden - die meiner Begleitperson(en), die ich im Rahmen meiner Ticketanfrage/des Ticketerwerbs angegeben habe, bis vier Wochen nach dem Spiel zu speichern und, falls erforderlich, zur Nachverfolgung von Infektionsketten auf behördliche Anforderung an das Gesundheitsamt weiterzugeben. Zu diesen Daten gehören Angaben zu Vor- und Nachnamen, Adresse, Telefonnummer, An- und Abreisezeit sowie Sitz- bzw. Stehplatz. Nach Ablauf der vier Wochen werden diese Daten gelöscht.

Mir ist bekannt, dass eine Veranstaltung, für die ich bereits eine Eintrittskarte erhalten habe, auch kurzfristig noch aufgrund des dynamisch verändernden Infektionsgeschehens abgesagt bzw. als sog. „Geisterspiel“ ohne Zuschauer ausgetragen werden kann und meine Eintrittskarte dadurch ihre Gültigkeit verliert und mir in diesem Fall lediglich der gezahlte Ticketkaufpreis erstattet wird, ohne dass ich einen Anspruch auf den Besuch einer Ersatzveranstaltung oder eines sonstigen Schadenersatzes habe.

Mir ist zudem bekannt, dass ich nur dann Zutritt zur VELTINS-Arena erhalte, wenn ich im Besitz eines Mund-Nasen-Schutzes (FFP2- oder OP-Maske) und einer gültigen Eintrittskarte bin und der Name auf dem Ticket mit meinem Namen übereinstimmt. Sollte der FC Gelsenkirchen-Schalke 04 e.V. für die Teilnahme an einer Veranstaltung den Nachweis fordern, dass ich entweder vollständig geimpft, genesen oder negativ getestet im Sinne der CoronaSchVO NRW

bin, weise ich dies mit einem amtlich anerkannten Dokument nach und nutze für den Impf- bzw. Negativtestnachweis bevorzugt die CovPass-App des Robert-Koch-Instituts. Andernfalls ist der FC Schalke 04 berechtigt, mir den Zutritt zu verwehren, ohne dass mir ein Anrecht auf Erstattung des Ticketkaufpreises oder eines sonstigen Schadenersatzes entsteht. Dies gilt ebenfalls für den Fall, wenn ich mich mangels mitgeführtem Lichtbildausweis nicht gegenüber dem Ordnungsdienstpersonal ausweisen kann.

Ich bestätige zuletzt, die hier aufgeführten Hygiene- und Verhaltenshinweise zu akzeptieren und einzuhalten. Meiner Begleitperson(en), die ich im Rahmen meiner Ticketanfrage/des Ticketerwerbs angegeben habe, werde ich ebenfalls diese Hygiene- und Verhaltenshinweise zur Kenntnisnahme vorlegen und hafte für deren Einhaltung persönlich. Mir ist bewusst, dass der FC Gelsenkirchen-Schalke 04 e.V. oder der von ihm beauftragte Ordnungsdienst bei Missachtung dieser Hinweise einen Stadionverweis – auch vor oder während des Spiels – gegen mich und/oder meine Begleitperson(en) aussprechen kann und ich in diesem Fall jeglichen Anspruch auf eine (Teil-)Rückerstattung des Eintrittskartenpreises verliere und sich der FC Gelsenkirchen-Schalke 04 e.V. die Geltendmachung etwaiger Schadenersatzansprüche vorbehält.

Bitte ausfüllen, falls nicht bereits im Vorverkauf elektronisch erfasst:

Vor- und Nachname:

Adresse:

PLZ/Ort:

Telefonnummer:

Datum:

Unterschrift:

Block/Reihe/Platz: (wird vom S04 ausgefüllt)