

## **FAQ - VORVERKAUF HINRUNDE 2025/2026**

#### Wie viele Tickets können erworben werden?

Pro Spiel maximal 04 Karten pro Person (davon maximal zwei Stehplätze). Es ist allerdings nicht möglich, sich für jede Partie 04 Eintrittskarten zu sichern. In der Hinrunde können bei acht Heimspielen insgesamt 16 Tickets pro Person erworben werden, bei den neun Begegnungen im zweiten Saisonteil ist der Erwerb von maximal 18 Eintrittskarten möglich (also im Schnitt zwei Karten pro Heimspiel pro Halbserie).

### Wurde die Preisstruktur angepasst?

In der Saison 2025/2026 findet bei den Ticketpreisen erstmalig eine Unterscheidung zwischen Mitgliedern und Nicht-Mitgliedern statt. Für Mitglieder ändert sich der Tageskarten-Preis nicht.

## Betrifft dies auch Tickets für Kinder und Jugendliche?

Kinder- und Jugendtickets bleiben von allen Preiserhöhungen unberührt.

#### Wie sieht die neue Preisstruktur aus?

Die neue Preisstruktur ist hier zu finden.

#### Was ist der Single-Sign-on (SSO)?

Ein Single-Sign-on (oft auch "SSO" abgekürzt) ist eine technische Lösung, die Nutzern über dieselben Anmeldedaten Zugang zu mehreren Plattformen verschafft. Somit muss man sich für verschiedene Portale im SO4-Kosmos nicht mit unterschiedlichen Accounts anmelden. Über den Onlineshop kann der Kauf noch schneller abgeschlossen werden, indem bereits vorher der Login-Prozess in das eigene Mitgliedskonto über den Single-Sign-on (SSO) abgeschlossen ist.

#### Ich bin auf tickets.schalke04.de in einer Warteschleife. Was bedeutet das?

Um das Anfrageaufkommen zu steuern und eine bestmögliche Erreichbarkeit des Shops zu sichern, sind digitale Warteräume eingerichtet. Mit dem Start des Vorverkaufs um 18 Uhr werden alle Nutzer im Onlineshop per Zufallsprinzip im digitalen Warteraum verteilt – ein frühzeitiger Besuch der Seite deutlich vor Verkaufsstart bringt keine Vorteile und ist somit nicht nötig.

## Wann können Nicht-Mitglieder Tickets erwerben?

Je nach Verfügbarkeit wird es einen freien Vorverkauf geben. Sollte dies der Fall sein, informiert der FC Schalke 04 darüber rechtzeitig über die Vereinskanäle.

Wann beginnt der Verkauf von Parkplatz-Tagestickets, Hospitality-Karten sowie Tickets für den Familienblock und für Fans mit Behinderung?



# **FAQ - VORVERKAUF HINRUNDE 2025/2026**

Der Verkauf all dieser Tickets erfolgt ebenfalls zu einem späteren Zeitpunkt. Der FC Schalke 04 informiert auch darüber rechtzeitig über seine Kanäle.

#### Wann werden Tickets für die Rückrunde verkauft?

Voraussichtlich im November beginnt nach demselben Modell der Vorverkauf für die Heimpartien der Rückrunde.