

# FAQ ZUM TICKETVERKAUF SAISON 2024/2025

#### Wann startet der VVK?

Der VVK startet für alle Schalke-Mitglieder am Freitag, 5. Juli 2024, um 10 Uhr.

## Wo können Tickets gekauft werden?

Tickets sollen bevorzugt im Online-Shop unter tickets.schalke04.de erworben werden.

### Wie viele Tickets können erworben werden?

Für die Stehplätze der Nordkurve können fortan nur noch zwei Tickets pro Mitglied erworben werden, für alle weiteren Blöcke weiterhin 04 Karten. Insgesamt ist pro Spieltag der Erwerb von 04 Tickets möglich.

#### Warum wurden die Preise erhöht?

Zum Start der Saison 2023/2024 ist der S04 erstmals aus Gründen der Wirtschaftlichkeit in Liga zwei mit den Bundesligapreisen an den Start gegangen – in den Jahren zuvor blieben die Ticketpreise für die VELTINS-Arena weitestgehend unberührt.

Nun hat der FC Schalke 04 seine Preisstruktur überarbeitet und zur neuen Spielzeit 2024/2025 eine Preiserhöhung im Bereich der Tagestickets vorgenommen.

Außerdem führt der Club eine neue Ticketkategorie ein. Die Plätze in der Kategorie O befinden sich fortan in den zentralsten Blöcken der Haupttribüne wie Gegengerade und liegt im Preis über der überarbeiteten Kategorie 1.

#### Gilt das auch für die Tickets für Kinder und Jugendliche?

Von allen Preiserhöhungen unberührt bleiben weiterhin die Kinder- und Jugendtickets. Diese bewegen sich auch künftig auf ihrem ursprünglichen Niveau und sollen so gerade jungen Schalkern den Zugang zum Verein und seinen Heimspielen ermöglichen.

#### Wie ist die neuen Preisstruktur?

Die neue Preisstruktur gibt es hier: Die Tagesticket-Preise in der Übersicht (pdf)

### Gilt die Preiserhöhung auch für Dauerkarten?

Die rund 40.000 Dauerkarten bleiben in der kommenden Spielzeit von der neuen Preisstruktur unberührt. Im Sinne der Transparenz hat der FC Schalke 04 aber unlängst bereits angekündigt, dass in der Saison 2025/2026 auch hier neue Preise eingeführt werden. Über die genauen Kosten und alle organisatorischen Formalitäten informiert der Club rund um das Jahresende, damit allen Inhabern von Saisontickets genügend Zeit bleibt, etwaige Vorkehrungen zu treffen.

## Was ist der Single-Sign-On (SSO)?

Ein <u>Single Sign-On</u> (oft auch "SSO" abgekürzt) ist eine technische Lösung, die Nutzern über die gleichen Anmeldedaten Zugang zu mehreren Plattformen verschafft. Somit muss man sich nicht für verschiedene Portale im SO4-Kosmos mit unterschiedlichen Accounts anmelden.

Über den Onlineshop kann der Kauf noch schneller abgeschlossen werden, indem bereits vorher der Login-Prozess in das eigene Mitgliedskonto über den Single-Sign-On (SSO) abgeschlossen ist.



# FAQ ZUM TICKETVERKAUF SAISON 2024/2025

#### Ich bin auf tickets.schalke04.de in einer Warteschleife. Was bedeutet das?

Um die Last zu steuern und bestmögliche Erreichbarkeit des Shops zu sichern, werden wie im vergangenen Jahr digitale Warteräume eingerichtet. Mit dem Start des Vorverkaufs um 10 Uhr werden alle Nutzer im Onlineshop zufällig im digitalen Warteraum verteilt – ein frühzeitiger Besuch der Seite deutlich vor Verkaufsstart bringt deshalb keine Vorteile und ist nicht nötig.

# Wann können Nicht-Mitglieder Tickets erwerben?

Je nach Verfügbarkeit wird es anschließend einen freien Vorverkauf geben. Sollte dies der Fall sein, informiert der FC Schalke 04 darüber zeitnah und rechtzeitig über die Vereinskanäle.

# Wann beginnt der Verkauf von Parkplatz- und Hospitality-Tickets, von Karten für den Familienblock sowie für Fans mit Behinderung?

Der Verkauf von Parkplatz-Tagestickets erfolgt ebenfalls zu einem späteren Zeitpunkt. Gleiches gilt für Hospitality-Tickets, Karten für den Familienblock sowie für Fans mit Behinderung. Der FC Schalke 04 informiert darüber rechtzeitig über seine Kanäle.

#### Wann werden Tickets für die Rückrunde verkauft?

Voraussichtlich im Dezember beginnt nach dem gleichen Modell der Vorverkauf für die Heimpartien der Rückrunde.